



REGULAMIN Dziennego Domu Pomocy w Kielcach

utworzonego w ramach projektu „Pomoc na wyciągnięcie ręki!” nr FESW.09.04-IZ.00-0043/24 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027, Priorytet 9. Usługi społeczne i zdrowotne, Działanie 09.04. Zwiększenie dostępności usług społecznych i zdrowotnych

§1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania Dziennego Domu Pomocy w Kielcach (DDP) mieszczącego się przy ul. Zagnańskiej 88/9, 25-558 Kielce.
2. DDP działa w ramach projektu pn. „Pomoc na wyciągnięcie ręki!”, realizowanego przez NEUROCLINIC – CENTRUM TERAPII I ROZWOJU AGNIESZKA SCENDO współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027.
3. Celem placówki jest zapewnienie usług opiekuńczych w formie opieki dziennej, specjalistycznych usług opiekuńczych (w postaci m.in. wsparcia psychologa) oraz aktywizację w sferze fizycznej, intelektualnej i społecznej osobom potrzebującym wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (OPW).
4. Z DDP mogą korzystać osoby:
 - które ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania, co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego,
 - zamieszkujące obszar realizacji projektu, tj. miasto Kielce lub gminę piekoszów lub gminę strawczyn,
 - zakwalifikowane do udziału w projekcie zgodnie z Regulaminem rekrutacji i uczestnictwa w projekcie.
5. Pobyt w DDP jest bezpłatny dla uczestników.

§2.

Zakres świadczonych usług

1. DDP jest ośrodkiem wsparcia przeznaczonym dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, zapewniającym dzienne usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz aktywizację w sferze fizycznej, intelektualnej oraz społecznej.
2. Organizacja DDP oraz zakres i poziom świadczonych w nim usług uwzględnia w szczególności wolność, intymność, godność i poczucie bezpieczeństwa uczestników zajęć oraz stopień ich fizycznej i psychicznej sprawności.
3. W ramach prowadzonej działalności DDP oferuje swoim podopiecznym w szczególności:
 - a) zaspokojenie potrzeb życiowych, m.in. poprzez zapewnienie miejsca do bezpiecznego i godnego spędzania czasu;
 - b) usługi opiekuńcze i pielęgnacyjne, w tym pomoc w utrzymaniu higieny



- osobistej, pomoc w spożywaniu posiłków;
 - c) posiłek w postaci dwudaniowego obiadu, podwieczorku i napojów;
 - d) udział w grupowych terapiach zajęciowych, zajęciach z zakresu aktywności ruchowej, zajęciach i warsztatach edukacyjnych z zakresu obsługi komputera i internetu oraz z zakresu kształtowania postaw antydyskryminacyjnych;
 - e) dostęp do książek i środków przekazu oraz sprzętu rehabilitacyjnego;
 - f) organizowanie spotkań integracyjnych oraz wyjazdów na wydarzenia o charakterze kulturalnym i uspołeczniającym;
 - g) pomoc psychologiczną.
4. DDP do realizacji swoich zadań zapewnia fachową opiekę specjalistów m.in. opiekunek/ów, psychologa, fizjoterapeuty, terapeutów zajęciowych.
 5. DDP funkcjonuje we wszystkie dni robocze od 01.04.2025 r. do 31.03.2026 r. w godzinach 9:00 – 17:00.
 6. DDP zapewnia miejsca dla 15 osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.
 7. Z usług DDP skorzystać można po pozytywnym zakwalifikowaniu do udziału w projekcie „Pomoc na wyciągnięcie ręki!”.

§3.

Prawa Uczestników projektu

Uczestnik DDP ma prawo do:

1. Poszanowania godności i prywatności oraz podmiotowego traktowania.
2. Korzystania ze wszystkich usług oferowanych przez DDP, świadczonych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych.
3. Korzystania ze sprzętów i urządzeń przeznaczonych do wspólnego użytkowania.
4. Zachowania tajemnicy spraw ich dotyczących.
5. Poszanowania ich praktyk religijnych i przekonań.
6. Uzyskania niezbędnej pomocy w zaspokajaniu podstawowych potrzeb realizowanych w ramach pobytu w DDP.
7. Zgłaszania skarg i wniosków do opiekunów i personelu DDP oraz jednostek sprawujących nadzór nad działalnością DDP.
8. Współdecydowania w sprawach ich dotyczących.
9. Uczestnictwa we wszystkich zajęciach organizowanych na terenie DDP, a także do udziału w wyjazdach i spotkaniach integracyjnych, kulturalnych i uspołeczniających, organizowanych przez DDP.

§4.

Obowiązki Uczestników projektu

1. Zapoznanie się i przestrzeganie przepisów BHP, przepisów przeciwpożarowych oraz zasad ustalonych w niniejszym Regulaminie.
2. Współdziałanie z personelem w zakresie terapii zajęciowej, ruchowej oraz w innych zajęciach.
3. Regularne uczęszczanie do DDP, informowanie personelu o przewidzianych nieobecnościach powyżej 1 dnia.
4. Przestrzeganie norm i zasad współżycia społecznego w DDP oraz poza jego siedzibą podczas wyjazdów integracyjnych oraz imprez okolicznościowych mówiących o tym, że:



- a) uczestnicy w czasie zajęć wspólnych uczestniczą aktywnie w zajęciach. Osoby niebiorące udziału w zajęciach przechodzą do innych pomieszczeń lub pozostają w sali, nie przeszkadzają w zajęciach i dostosowują się do poleceń osoby prowadzącej;
 - b) udział w zorganizowanych spotkaniach towarzyskich, imprezach okolicznościowych, zajęciach kulturalnych i terapeutycznych jest dobrowolny, osoby nie biorące w nich udziału zobowiązane są do nie zakłócania tych spotkań;
 - c) miejscem do spożywania posiłków jest wyznaczona na ten cel jadalnia;
 - d) nakrycia głowy i wierzchnią odzież oraz obuwie należy pozostawiać w przygotowanym do tego miejscu.
5. Przestrzeganie zasad higieny osobistej i dbanie o wygląd zewnętrzny.
 6. Przyczynianie się do dobrej atmosfery w Domu oraz prawidłowego jego funkcjonowania poprzez:
 - a) poszanowanie godności osobistej pozostałych Uczestników oraz pracowników placówki;
 - b) aktywne uczestnictwo w życiu społecznym DDP oraz organizowanych zajęciach i spotkaniach;
 - c) zapobieganie konfliktom i nieprovokowanie podobnych sytuacji;
 - d) zachowanie dyskrecji odnośnie osób korzystających z DDP i ich spraw.
 7. Przestrzeganie zakazu:
 - a) palenia tytoniu oraz e-papierosów na terenie DDP;
 - b) przychodzenia pod wpływem alkoholu oraz innych środków odurzających, a także ich wnoszenia i spożywania;
 - c) wprowadzania osób postronnych oraz zwierząt na teren DDP (nie dotyczy osób z psami asystującymi zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych);
 - d) stosowania przemocy (słownej i fizycznej).
 8. Przestrzeganie zasad bezpieczeństwa w czasie korzystania z różnych urządzeń elektrycznych i mechanicznych.
 9. Utrzymywanie czystości, porządku w DDP, troska o wyposażenie, powierzony sprzęt i materiały.

§5.

W odniesieniu do Uczestników DDP jest zobowiązany w szczególności do:

1. Tworzenia warunków umożliwiających realizację zadań DDP.
2. Zapewnienia Uczestnikom godnego pobytu i opieki.
3. Kształtowanie przyjaznego stosunku personelu wobec Uczestników.
4. Zapoznanie Uczestników z ich prawami i obowiązkami.

§6.

Zasady postępowania w sytuacjach kryzysowych

1. W przypadku, gdy Uczestnik w sposób świadomy i rażący narusza porządek i przebieg pobytu w DDP nie przestrzegając przepisów zawartych w § 3, wobec uczestnika mogą być wyciągnięte następujące konsekwencje:
 - a) rozmowa dyscyplinująca;
 - b) wykluczenie z dalszego uczestnictwa w zajęciach;



- c) upomnienie publiczne (w przypadku wyjść);
 - d) skreślenie z listy Uczestników DDP.
2. o sposobie interwencji, o których mowa wyżej decyduje Kierownik DDP wraz z opiekunami DDP.
3. W uzasadnionych przypadkach, gdy uczestnik DDP zagraża własnemu zdrowiu i życiu lub zdrowiu i życiu innych osób przebywających w DDP lub gdy nie stosuje się do obowiązku przestrzegania zakazów określonych w § 3 pracownik DDP lub inna upoważniona osoba może zawiadomić karetkę pogotowia lub inne służby, w tym Policję.

§7.

Zakończenie pobytu

1. Zakończenie pobytu w Dziennym Domu Pomocy następuje, gdy:
- a) na własną prośbę uczestnika - uczestnik zobowiązany jest do złożenia pisemnej rezygnacji z pobytu w DDP;
 - b) dyscyplinarnie - w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu Dziennego Domu Pomocy w Kielcach;
 - c) w przypadku, gdy następuje znaczące pogorszenie stanu zdrowia psychicznego lub somatycznego i uczestnik wymaga intensywnej opieki medycznej lub hospitalizacji.

§8.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.04.2025 r.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa krajowego, wytyczne EFS+ oraz zapisy umowy o dofinansowanie projektu.
3. Z regulaminem uczestnicy zapoznają się w momencie rozpoczęcia formy wsparcia – Dzienny Dom Pomocy.

Agnieszka Scendo

Właściciel

.....
Podpis Beneficjenta

NEUROCLINIC - Centrum Terapii i Rozwoju

Agnieszka Scendo

os. Na Stoku 63/25, 25-437 Kielce

NIP: 6572612557

REGON: 142021021